

Mehanizacija Miler d.o.o.  
Dobja vas 4  
2390 Ravne na Koroškem  
Telefon: (02) 82 31 952  
E-pošta: [info@kmetijskaoprema.si](mailto:info@kmetijskaoprema.si)



## Obrazec za odstop od pogodbe

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje artikle:

.....  
.....  
.....

Razlog za odstop od pogodbe (neobvezno):

.....  
.....  
.....

• Datum naročila in datum prejema blaga:

.....

• Številka računa ali številka naročila (neobvezno, priporočljivo za identifikacijo naročila):

.....

• Ime in priimek kupca:

.....

• Naslov kupca:

.....

• Št. bančnega računa in naziv banke (neobvezno, priporočljivo za hitrejše vračilo kupnine):

.....

• Način vračila (neobvezno):

- Artikle vrnem osebno v poslovalnico Mehanizacije Miler: .....
- Paket z artikli vrnem po pošti na naslov Mehanizacija Miler d.o.o., Dobja vas 4, 2390, Ravne na Koroškem (stroške pošiljanja krije kupec)

Podpis kupca (če se pošlje v papirni obliki):

.....

Datum: .....

## **OBRAZEC Z INFORMACIJAMI V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE**

### **Pravica do odstopa od pogodbe**

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik. Pri naročilu več izdelkov v enem naročilu oziroma pri dobavi izdelkov v več pošiljkah ali delih, poteče odstopni rok 14 dni od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na zadnji pošiljki ali kosu blaga ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje (Mehanizacija Miler d.o.o., Dobja vas 4, 2390 Ravne na Koroškem; telefonska številka: (02) 82 31 952; elektronski naslov: [info@kmetijskaoprema.si](mailto:info@kmetijskaoprema.si)) o svoji odločitvi (npr. s pismom, poslanim po pošti ali po elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

### **Učinki odstopa od pogodbe**

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Potrošnik blago vrne brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka.

Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.

Če blaga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti na običajen način po pošti, nosi neposredne stroške vračila blaga potrošnik. Strošek vračila blaga predvidoma ne presega 50,00 EUR.

Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

### **Izjeme od pravice do odstopa od pogodbe**

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri naslednjih primerih:

- izdelki, izdelani po naročilu ali prilagojeni osebnim potrebam potrošnika,
- hitro pokvarljivo blago ali blago s kratkim rokom uporabe,
- zapečateni izdelki, ki zaradi zdravstvenih ali higienskih razlogov niso primerni za vračilo, če je bil pečat po dostavi odprt,
- zapečateni avdio/video nosilci ali programska oprema, če je bil pečat odprt,
- časopisi, revije in periodični tisk (razen naročnin),
- digitalna vsebina (npr. e-knjige, programi), če se je izvajanje že začelo in je potrošnik izrecno soglašal z izgubo pravice do odstopa,
- storitve, ki so bile v celoti opravljene z izrecnim soglasjem potrošnika pred iztekom roka za odstop,
- blago ali storitve, katerih cena je odvisna od nihanj na trgu, na katera podjetje nima vpliva,
- blago, ki je po dostavi neločljivo pomešano z drugimi izdelki.

### **Izvensodno reševanje potrošniških sporov**

Družba Mehanizacija Miler d.o.o. v skladu s 32. členom Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) potrošnike obvešča, da ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu s tem zakonom.

Potrošniki imajo kljub temu na voljo druge poti za izvensodno reševanje sporov pri uradnih izvajalcih IRPS v skladu z veljavnimi evropskimi in nacionalnimi predpisi. Seznam registriranih izvajalcev je dostopen na spletnih straneh <https://www.gov.si/teme/resevanje-potrosniskih-sporov/>.